

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ регіонального сервісного центру
ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській
та Житомирській областях (філія ГСЦ МВС)
21 жовтня 2024 року № 14
(у редакції наказу регіонального сервісного
центру ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській
та Житомирській областях (філія ГСЦ МВС)
від 07 серпня 2026 року № 202/ОД)

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

«Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами»
(назва адміністративної послуги)

**Територіальні сервісні центри №№ 5641, 5642, 5643, 5644, 0741, 0742, 0743, 0744,
1841, 1842, 1843, 1844, 1845 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС
в Рівненській, Волинській та Житомирській областях (філія ГСЦ МВС)**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
Найменування органу (підрозділу), в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення		ТСЦ МВС № 5641 ТСЦ МВС № 5642 ТСЦ МВС № 5643 ТСЦ МВС № 5644 ТСЦ МВС № 0741 ТСЦ МВС № 0742 ТСЦ МВС № 0743 ТСЦ МВС № 0744 ТСЦ МВС № 1841 ТСЦ МВС № 1842 ТСЦ МВС № 1843 ТСЦ МВС № 1844 ТСЦ МВС № 1845
1.	Місцезнаходження	ТСЦ МВС № 5641 – 33027, м. Рівне, вул. Київська, 108 Б; ТСЦ МВС № 5642 – 35602, Рівненська область, м. Дубно, вул. Грушевського, 184; ТСЦ МВС № 5643 – 34503, Рівненська область, м. Сарни, вул. Костопільська, 100; ТСЦ МВС № 5644 – 34300, Рівненська область, с-ще Володимирець, вул. Соборна, 49; ТСЦ МВС № 0741 – 45603, Волинська область, с.Струмівка, вул. Рівненська, 74; ТСЦ МВС № 0742 – 45006, Волинська область, м. Ковель, вул. Володимирська, 133; ТСЦ МВС № 0743 – 44500, Волинська область, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, 42; ТСЦ МВС № 0744 – 45400, Волинська область, м. Нововолинськ, вул. Сокальська, 1 А; ТСЦ МВС № 1841 – 10004, Житомирська область, с.Довжик, вул. Богунська, 1 А;

		ТСЦ МВС № 1842 – 13300, Житомирська область, м. Бердичів, вул. Шкіряників, 14; ТСЦ МВС № 1843 – 11500, Житомирська область, м. Коростень, вул. Сергія Кемського, 3; ТСЦ МВС № 1844 – 11700, Житомирська область, м. Звягель, вул. Відродження, 2; ТСЦ МВС № 1845 – 12201, Житомирська область, м. Радомишль, вул. Міськради, 12 А
2.	Інформація про режим роботи	вівторок, середа, четвер, п'ятниця – з 8.00 год. до 17.00 год.; субота – з 8.00 год. до 15.45 год.; без обідньої перерви; вихідні дні – неділя, понеділок
3.	Номер телефону/факсу (довідки), адреса електронної пошти та вебсайту	ТСЦ МВС № 5641: (0362) 67-97-52; tsc5641@riv.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 5642: (0362) 67-92-27; tsc5642@riv.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 5643: (0362) 67-92-28; tsc5643@riv.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 5644: (0362) 67-92-29; tsc5644@riv.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 0741: (0332) 74-91-19; tsc0741@hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 0742: (03352) 4-96-45; tsc0742@hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 0743: (0332) 74-11-81; tsc0743@hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 0744: (03344) 4-19-47; tsc0744@hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 1841: (0412) 43-20-04, 43-20-05; tsc1841@zhi.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 1842: (04143) 4-00-74; tsc1842@zhi.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 1843: (0412) 43-20-08; tsc1843@zhi.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 1844: (04141) 3-63-01; tsc1844@zhi.hsc.gov.ua; ТСЦ МВС № 1845: (096) 323-75-51; tsc1845@zhi.hsc.gov.ua. Вебсайт РСЦ ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській та Житомирській областях: http://riv.hsc.gov.ua ; Електронна пошта РСЦ ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській та Житомирській областях: info_riv@hsc.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг»

5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України: від 08 травня 1993 року № 340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами»; від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу, свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»; від 29 грудня 2021 року № 1453 «Про затвердження Порядку формування та перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, їх електронних копій»; від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; від 06 серпня 2025 року № 951 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України»; від 17 червня 2026 року № 779 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо окремих особливостей видачі посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу деяким категоріям осіб»; від 01 жовтня 2025 року № 1226 «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367
Умови отримання адміністративної послуги		
7.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Заява суб'єкта звернення

8.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	Для отримання адміністративної послуги необхідно подати: заяву встановленого зразка; паспорт громадянина України або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, або тимчасове посвідчення громадянина України, або посвідку на постійне проживання, або посвідку на тимчасове проживання, або посвідчення біженця, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист, чи пред'явити один із зазначених документів в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням його мобільного додатка (далі – Портал Дія) (у разі відсутності в зазначених документах відомостей про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України – довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання (для внутрішньо переміщених осіб), або витяг з реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) чи пред'явити один із зазначених документів в електронній формі засобами Порталу Дія); дійсний паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, разом з військовим квитком та довідкою щодо перебування на військовій службі, оформленою в установленому порядку (для іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування); копію одного з передбачених Податковим кодексом України документів з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або повідомлення про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта); дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідних категорій; наявне посвідчення водія (у разі отримання права на керування транспортними засобами іншої категорії); документ, виданий компетентним органом іноземної держави, дипломатичним представництвом чи консульською установою іноземної держави в Україні, що підтверджує факт видачі такого посвідчення водія (у разі видачі (обміну)
----	--	--

		національного посвідчення водія замість посвідчення водія іноземної держави для іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування); документ про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка за професією водія автотранспортних засобів відповідної категорії (у разі проходження навчання в закладі, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за програмою, затвердженою Міністерством освіти і науки України); документ, що підтверджує зміну персональних даних особи (за потреби); документ, що підтверджує подання заяви (повідомлення) про кримінальні правопорушення та інші події до органу (підрозділу) Національної поліції України відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України від 08 лютого 2019 року № 100 «Про затвердження Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 березня 2019 року за № 223/33194 (у разі викрадення посвідчення водія); документ про визнання потерпілим у рамках відповідного кримінального провадження, виданий органом досудового розслідування власнику, який визнаний потерпілим та якому завдано майнової шкоди внаслідок збройної агресії проти України (у разі втрати свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу внаслідок збройної агресії проти України); платіжні документи (платіжні доручення, квитанції) з кодом проведеної операції або відміткою банку, відділення поштового зв'язку або код проведеної операції (реквізити платежу) про внесення плати в будь-якій формі, який можливо перевірити за допомогою державного сервісу перевірки квитанцій за адресою: https://check.gov.ua/
9.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Документи в паперовій формі подаються суб'єктом звернення особисто до суб'єкта надання адміністративної послуги або центру надання адміністративних послуг, або державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС. Документи в електронній формі подаються суб'єктом звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги засобами електронного кабінету водія функціональної підсистеми єдиної інформаційної системи МВС (далі – електронний кабінет водія) або Порталу Дія, у разі коли відцифрований образ обличчя суб'єкта звернення міститься в Єдиному державному реєстрі МВС (посвідчення водія видавалося після 01 січня 2013 року)

10.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Платна Безоплатна: 1) для осіб, визнаних потерпілими та яким завдано майнової шкоди внаслідок збройної агресії проти України і які втратили посвідчення водія внаслідок збройної агресії проти України - під час видачі посвідчення водія замість втраченого (у період воєнного стану та протягом одного місяця з дня його припинення або скасування); 2) для осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, протягом року з дати прийнятого рішення Комісією з питань встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України про встановлення відповідного факту — одноразово під час видачі посвідчення водія замість втраченого, що втрачене внаслідок позбавлення особистої свободи
11.	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується/не стягується плата	Постанови Кабінету Міністрів України: від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг» від 06 серпня 2025 року № 951 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України»; від 17 червня 2026 року № 779 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо окремих особливостей видачі посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу деяким категоріям осіб»
12.	Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за адміністративну послугу	Розмір плати за надання адміністративної послуги – 230 гривень. Розмір плати за надання адміністративної послуги наведено без урахування податку на додану вартість та вартості бланка посвідчення водія (у разі видачі посвідчення водія без виготовлення його на бланку плата за вартість бланка не справляється)
13.	Розрахунковий рахунок для внесення плати	Отримувач: Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській та Житомирській областях (філія ГСЦ МВС) Код ЄДРПОУ: 45543373 Рахунок: UA358201720355139002009011542 Банк: Держказначейська служба України, м. Київ МФО: 820172
14.	Строк надання адміністративної послуги	Протягом трьох робочих днів з моменту одержання необхідних документів. Заява про обмін посвідчення водія або видачу його після

		втрата чи викрадення, подана засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія, розглядається у строк до трьох робочих днів з моменту її надходження
15.	Перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги	У разі подання суб'єктом звернення документів у паперовій формі в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли: - суб'єкт звернення не досяг встановленого віку; - суб'єкт звернення не подав (або подав не в повному обсязі) документи; - суб'єкт звернення подав документи, що містять недостовірні відомості; - стосовно суб'єкта звернення в Єдиному державному реєстрі МВС відсутні відомості про успішно складені теоретичний, практичний іспити; - у поданих суб'єктом звернення документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія) (крім іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування); - суб'єкт звернення перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію); - стосовно суб'єкта звернення встановлено тимчасове обмеження в праві керування транспортними засобами. У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли: - в Єдиному державному реєстрі МВС, Єдиному державному демографічному реєстрі відсутній відцифрований образ обличчя водія; - у поданих суб'єктом звернення документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або

zareestrowane misce prozhyvannia (perebuwannia), abo pred'yavlyayut' yoho vidobrazhennia v elektronnii formi zasobami Portalu Dii);

do elektronnoi zayavi sub'ekt zvernnennia ne prikripiv dokumenty abo prikripiv ix ne v povnomu obsezi ch u formi, nepridatnii dlia vizualizatsii ta spriyniattia lyudynoiu zmistu vnaslidok ix nyz'koi yakosti;

pid chas perevirkii informatsii pro sub'ekta zvernnennia za vidpowidnymi reestramy ta bazamy danih viyavleno ii nevidpowidnist' informatsii, yaka mistitsia v dokumentakh, sho dodayutsia do elektronnoi zayavi;

pid chas otrymannia posvidchennia vodiia vidсутній oriynal medychnoi dovodka vstanovlenoho zrazka, elektronna kopiia (fotokopiia) oriynalu yanoi була dodana do zayavi (krim vipadkiv otrymannia posvidchennia vodiia cherez zasoby natsional'nogo operatora poштового зв'язку abo kur'era);

ustanovleno fakt tymchasooho obmezhennia sub'ekta zvernnennia u pravi keruvannia transportnyimi zasobamy;

za otrymanniam posvidchennia vodiia zamist' vtrachenooho ch vykradenooho zvernuлася osoba, yaka pozbavlena v ustanovlenomu poriadku prava na keruvannia transportnyimi zasobamy abo perebuvaе v rozshuku.

U razii podannia sub'ektom zvernnennia dokumentiv zasobamy Portalu Dii v nadanni administrativnoi posluzhy vidmovlyetsia, коли:

u Єдиному derzhavnomu reestri MBS відсутній відцифрований образ обличчя vodiia;

u podanih sub'ektom zvernnennia dokumentakh abo Єдиному derzhavnomu demografichnomu reestri відсутні відомості про задеклароване abo zareestrowane misce prozhyvannia (perebuwannia) na teritorii Ukrainy (krim vnutrishno peremishchenykh osib, yaki podayut' dovodka pro vzyattia na oblik vnutrishno peremishchenoi osoby, u yakii zaznacheno faktychne misce prozhyvannia, abo pred'yavlyayut' ii vidobrazhennia v elektronnii formi zasobami Portalu Dii ch vityag iz reestru teritorialnoi hromady pro zaдеклароване abo zareestrowane misce prozhyvannia (perebuwannia), abo pred'yavlyayut' yoho vidobrazhennia v elektronnii formi zasobami Portalu Dii);

ne prikripileno kopiю (fotokopiю) medychnoi dovodka, priydatnoi dlia vizualizatsii ta spriyniattia lyudynoiu ii zmistu (v razii otrymannia posvidchennia vodiia kur'ером abo z vykorystanniam zasobiv natsional'nogo operatora poштового зв'язку);

ustanovleno fakt tymchasooho obmezhennia sub'ekta zvernnennia u pravi keruvannia transportnyimi zasobamy;

viyavleno nevidpowidnist' vidomostey sho do medychnoi dovodka vstanovlenoho zrazka, navedenykh sub'ektom zvernnennia v zayavi, podaniy zasobami Portalu Dii, vidomostiam, zaznacheny u dovidtsi, pred'yavleniy pid chas otrymannia posvidchennia vodiia, a takozh u razii nayanynosti obmezhnykh, za yakykh ne dozvoliaetsia keruvaty transportnym zasobom;

		під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, відомості щодо якої наведені в заяві, поданій засобами Порталу Дія; якщо за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію)
16.	Результат надання адміністративної послуги	Оформлення та видача посвідчення водія на право керування транспортним засобом, виготовленого на бланку або в електронній формі без виготовлення його на бланку, або надання листа з обґрунтуванням причин відмови в його видачі
17.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто в суб'єкта надання адміністративної послуги або центрі надання адміністративних послуг, або державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС. У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія (за бажанням суб'єкта звернення) відповідь (результат) можна отримати: в електронній формі (без виготовлення посвідчення водія на бланку); через засоби та об'єкти призначеного оператора поштового зв'язку або кур'єра