

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі														
1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	Послуги провайдерів з доступу до мережі Інтернет – за кодом ДК 021:2015 –72410000-7 «Послуги провайдерів» 936 000,00грн. (з ПДВ)												
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	Технічні характеристики та вимоги до послуг 1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг 1.1. Електронні комунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», «Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 761, рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017 та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі. Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії: 1.1.1. Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів; 1.1.2. Здійснення Учасником підключення каналів зв'язку до обладнання Замовника або Учасника, наданого Учасником Замовнику та розміщеного на виробничих площах Замовника з використанням захищених вузлів доступу (ЗВІД), що мають чинний Атестат відповідності з наступними параметрами: Таблиця 1 <table><tr><td>Пропускна здатність ЗВІД з активованою системою запобігання вторгненням (IPS IntrusionProtectionSystem)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність ЗВІД з з увімкненими функціями міжмережевого екрана, системи запобігання вторгненням (IPS) та контролю застосунків. (NGFW — NextGenerationFirewall)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність ЗВІД з з увімкненими функціями міжмережевого екрана, системи запобігання вторгненням (IPS), контролю застосунків та захисту від шкідливого програмного забезпечення. (ThreatProtectionThroughput)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність обладнання ЗВІД в режимі файрволу (FirewallThroughput) для різної довжини пакетів (1518 / 512 / 64 byte, UDP)</td></tr><tr><td>Затримка обладнання ЗВІД (пакет 64 байт, UDP)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність обладнання ЗВІД в режимі файрволу (у пакетах за секунду)</td></tr><tr><td>Кількість одночасних сесій які можуть оброблятися на обладнанні ЗВІД (TCP)</td></tr><tr><td>Кількість нових сесій за секунду які можуть створюватися на обладнанні ЗВІД (TCP)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненими функціями перевірки трафіку з розшифровкою SSL (IPS, середній показник для HTTPS)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненими функціями перевірки трафіку з розшифровкою SSL у сеансах за секунду (IPS, середній показник для HTTPS)</td></tr><tr><td>Кількість одночасних сеансів які можуть оброблятися на ЗВІД під час перевірки трафіку з розшифровкою SSL (IPS, середній показник для HTTPS)</td></tr><tr><td>Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненою функцією контролю застосунків (HTTP 64K)</td></tr></table> Провайдер повинен мати два власних незалежних Захищених вузла доступу до Інтернет (основний та резервний), один з яких, основний, розміщений у м. Київ, інший, резервний, - у будь-якому обласному центрі України. На підтвердження наявності вузлів ЗВІД Провайдер, у складі тендерної пропозиції, надає копії Атестатів відповідності зазначених ЗВІД, зареєстрованих Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України, що є дійсними протягом всього терміну надання послуг та документи (копії видаткових накладних, актів, договорів тощо), що підтверджують власність обладнання ЗВІД, а також, специфікації, що підтверджує відповідність обладнання ЗВІД параметрам, що зазначені у тендерній документації (Таблиця 1). 1.2. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсів локального мережевого обладнання вузлів Замовника, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг. 1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів надання доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника. 1.4. Технічні характеристики послуг, що надаються Учасником окремо, мають відповідати	Пропускна здатність ЗВІД з активованою системою запобігання вторгненням (IPS IntrusionProtectionSystem)	Пропускна здатність ЗВІД з з увімкненими функціями міжмережевого екрана, системи запобігання вторгненням (IPS) та контролю застосунків. (NGFW — NextGenerationFirewall)	Пропускна здатність ЗВІД з з увімкненими функціями міжмережевого екрана, системи запобігання вторгненням (IPS), контролю застосунків та захисту від шкідливого програмного забезпечення. (ThreatProtectionThroughput)	Пропускна здатність обладнання ЗВІД в режимі файрволу (FirewallThroughput) для різної довжини пакетів (1518 / 512 / 64 byte, UDP)	Затримка обладнання ЗВІД (пакет 64 байт, UDP)	Пропускна здатність обладнання ЗВІД в режимі файрволу (у пакетах за секунду)	Кількість одночасних сесій які можуть оброблятися на обладнанні ЗВІД (TCP)	Кількість нових сесій за секунду які можуть створюватися на обладнанні ЗВІД (TCP)	Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненими функціями перевірки трафіку з розшифровкою SSL (IPS, середній показник для HTTPS)	Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненими функціями перевірки трафіку з розшифровкою SSL у сеансах за секунду (IPS, середній показник для HTTPS)	Кількість одночасних сеансів які можуть оброблятися на ЗВІД під час перевірки трафіку з розшифровкою SSL (IPS, середній показник для HTTPS)	Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненою функцією контролю застосунків (HTTP 64K)
Пропускна здатність ЗВІД з активованою системою запобігання вторгненням (IPS IntrusionProtectionSystem)														
Пропускна здатність ЗВІД з з увімкненими функціями міжмережевого екрана, системи запобігання вторгненням (IPS) та контролю застосунків. (NGFW — NextGenerationFirewall)														
Пропускна здатність ЗВІД з з увімкненими функціями міжмережевого екрана, системи запобігання вторгненням (IPS), контролю застосунків та захисту від шкідливого програмного забезпечення. (ThreatProtectionThroughput)														
Пропускна здатність обладнання ЗВІД в режимі файрволу (FirewallThroughput) для різної довжини пакетів (1518 / 512 / 64 byte, UDP)														
Затримка обладнання ЗВІД (пакет 64 байт, UDP)														
Пропускна здатність обладнання ЗВІД в режимі файрволу (у пакетах за секунду)														
Кількість одночасних сесій які можуть оброблятися на обладнанні ЗВІД (TCP)														
Кількість нових сесій за секунду які можуть створюватися на обладнанні ЗВІД (TCP)														
Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненими функціями перевірки трафіку з розшифровкою SSL (IPS, середній показник для HTTPS)														
Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненими функціями перевірки трафіку з розшифровкою SSL у сеансах за секунду (IPS, середній показник для HTTPS)														
Кількість одночасних сеансів які можуть оброблятися на ЗВІД під час перевірки трафіку з розшифровкою SSL (IPS, середній показник для HTTPS)														
Пропускна здатність обладнання ЗВІД з увімкненою функцією контролю застосунків (HTTP 64K)														

наступним параметрам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних ліній зв'язку (Таблиця 2 цього Додатку).

1.4.2. Учасник гарантує технічні параметри підключення відповідно до підпункту 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має здійснюватися та включати відновлення працездатності вузла у разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуги не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.

1.6. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Надання статичного зовнішнього IP.

1.8. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

1.9. З метою зменшення впливу мережевих атак на функціонування інформаційних ресурсів за вимогою Замовника Виконавець повинен мати можливість (при наданні послуг) задіяти механізм захисту від DDoS атак з застосуванням програмно-апаратного комплексу операторського рівня. Система захисту від DDoS атак має бути власністю Учасника, й не може бути орендованою або купуватись як сервіс чи послуга у третьої сторони. Система захисту має розміщуватись виключно на підконтрольній території України та складатись із основного та резервного вузлів захисту від DDOS-атак. Потужність Системи захисту по відбиттю L4/L7 атак – не менш ніж 20 Gbps з можливістю обробки не менш ніж 36 Mpps мережевих IP пакетів у секунду для атак типу SYN FLOOD.

Резервне обладнання захисту від DDOS-атак повинно знаходитись у м.Львів або Львівській обл. або Хмельницькій обл. або Тернопільській обл. або Івано-франківській обл. або Закарпатській обл. та працювати у відмовостійкій схемі, та забезпечувати захист при виході з ладу будь якої компоненти

1.10. На підтвердження наявності цих програмно-апаратних комплексів, у складі тендерної пропозиції надати довідку з описом цих програмно-апаратних комплексів (основний та резервний програмно-апаратні комплекси), та документи (рахунки, видаткові накладні, акти, тощо), які підтверджують власність програмно-апаратних комплексів учасника.

1.11. Термін надання послуг: з 01 січня 2026 року по 31 грудня 2026 року.

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 2

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний / асиметричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс	IP, не менше 100 Base-T / не менше 100 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	не менше 10... 1000 Мбіт/с

Вимоги до предмету закупівлі

Таблиця 3

№з /п	Повне найменування підрозділу та адреса надання послуг	Інтернет доступ по виділеній лінії на швидкості
1	РСЦ ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській та Житомирській областях, м.Рівне, Вербова, 39	500 Мбіт + статична IP-адреса
2	РСЦ ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській та Житомирській областях, м.Луцьк, вул. Захисників	500 Мбіт + статична IP-адреса

		України, 146	
3	РСЦ ГСЦ МВС в Рівненській, Волинській та Житомирській областях , м.Житомир, вул. Покровська, 96	500 Мбіт + статична IP-адреса	
4	ТСЦ № 5641 (на правах відділу, м.Рівне, Рівненська область), вул.Київська, 108Б	500 Мбіт + статична IP-адреса	
5	ТСЦ № 5642 (на правах відділу, м.Дубно, Рівненська область) вул. Грушевського, 184	100 Мбіт + статична IP-адреса	
6	ТСЦ № 5643 (на правах відділу, м.Сарни, Рівненська область) вул.Костопільська, 100	100 Мбіт + статична IP-адреса	
7	ТСЦ № 5644 (на правах відділу, смт. Володимирець, Рівненська область) вул. Соборна, 49	100 Мбіт + статична IP-адреса	
8	ТСЦ № 0741 (на правах відділу, с.Струмівка, Луцький район, Волинська область) вул.Рівненська, 74	500 Мбіт + статична IP-адреса	
9	ТСЦ № 0742 (на правах відділу, м.Ковель, Волинська область) вул. Володимирська, 133	100 Мбіт + статична IP-адреса	
10	ТСЦ № 0743 (на правах відділу, м.Камінь-Каширський, Волинська область) вул. Магдебурзького права, 42	100 Мбіт + статична IP-адреса	
11	ТСЦ № 0744 (на правах відділу, м.Нововолинськ, Волинська область) вул. Сокальська, 1а	100 Мбіт + статична IP-адреса	
12	ТСЦ № 1841 (на правах відділу, с.Довжик, Житомирський район, Житомирська область) вул. Богунська , 1а	500 Мбіт + статична IP-адреса	
13	ТСЦ № 1842 (на правах відділу, м.Бердичів, Житомирська область) вул. Шкіряників, 14	100 Мбіт + статична IP-адреса	
14	ТСЦ № 1843 (на правах відділу, м.Коростень, Житомирська область) вул. Сергія Кемського, 3	100 Мбіт + статична IP-адреса	
15	ТСЦ № 1844 (на правах відділу, м.Звягель, Житомирська область) вул. Відродження, 2	100 Мбіт + статична IP-адреса	
16	ТСЦ № 1845 (на правах відділу, м.Радомишль, Житомирська область) вул. Міськради, 12а	100 Мбіт + статична IP-адреса	
2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання			
2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2, 3.			

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

2.4. Вимоги щодо ЗНП:

2.4.1. Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

2.4.4. У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

2.4.5. Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 4

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 5 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 5 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 5 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 5

Строк усунення АНП

Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП
логічний рівень	8 годин
фізичний рівень	48 годин

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

		2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт. 2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника. 3. Технічна підтримка Учасника 3.1. Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника. 3.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення. На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2025 № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» при підготовці технічних вимог щодо забезпечення електронними комунікаційними послугами доступу до Інтернету врахувати наступні умови, а саме: Забезпечення пропускну здатності між обладнанням замовника та постачальника електронних комунікаційних послуг високої пропускну здатності із швидкістю завантаження не менше 1 Гбіт/с та вивантаження від 100 Мбіт/с; Швидкість передачі даних з розрахунку кількості користувачів Інтернету у замовника: До 20 користувачів – не менше 100 Мбіт/с; Від 20 до 100 користувачів – 500 Мбіт/с. Підключення з використанням різних кабелів передачі сигналу, приєднаних до різних комутаційних вузлів; Технологія підключення – xPON або FTTH з використанням прямого волокна – оптичного підключення до вузла агрегації (без проміжних активних елементів); Безперервний доступ під час відключень електроенергії протягом щонайменше 72 годин знеструмлень підряд; Статична IP – адреса для забезпечення стабільного доступу та можливості ідентифікації (для створення належних технічних спроможностей з кіберзахисту згідно рекомендацій Адміністрації Держспецв'язку наданих листом від 29.11.2024 № 05/05 – 12132/СЕД); Цілодобовий моніторинг роботи мережі для уникнення затримок під час пікового навантаження.
3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розмір бюджетного призначення	Очікувана вартість товару на «Послуги провайдерів з доступу до мережі Інтернет» визначена на основі: 1. Наявної кількості підрозділів. 2. Швидкості доступу до Інтернету. 3. Наданих комерційних пропозицій. Очікувана вартість товару 936 000,00грн. з ПДВ.