

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	«Послуги телефонного зв'язку та передачі даних – за кодом ДК 021:2015 – 64210000-1 (Послуги телефонного зв'язку та передачі даних)», 15 600,00грн. (з ПДВ)																																														
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні 1. Предмет Додатку Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначену Послуги «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Таблицях). Послуги «ТЗ» за цим Замовленням: <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ з/п</th><th>Область</th><th>Адреса надання послуг</th><th>Нове підключення/ модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо)</th><th>Телефонні номери (їх перелік)*</th><th>Тарифний план</th><th>Одноразова плата з підключення, грн. без ПДВ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Житомирська</td><td>м. Звягель, вул. Відродження, буд. 2</td><td></td><td>36301</td><td>Основний 3</td><td></td></tr> <tr> <td>2</td><td>Житомирська</td><td>м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14</td><td></td><td>45980</td><td>Основний 3</td><td></td></tr> <tr> <td>3</td><td>Житомирська</td><td>м. Житомир, вул. Покровська, буд. 96</td><td></td><td>419326</td><td>Основний 4</td><td></td></tr> <tr> <td>4</td><td>Житомирська</td><td>м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14</td><td></td><td>40074</td><td>Основний 4</td><td></td></tr> <tr> <td>5</td><td>Житомирська</td><td>м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14</td><td></td><td>40223</td><td>Основний 4</td><td></td></tr> </tbody> </table> Загальний розмір щомісячної абонентної плати: __ - 2. Послуги, які надаються Замовнику 2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуг «ТЗ» на кожну точку підключення. 2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ». 2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін: 2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуг «ТЗ», якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг «ТЗ» за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо); 2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг «ТЗ», якщо для підключення					№ з/п	Область	Адреса надання послуг	Нове підключення/ модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо)	Телефонні номери (їх перелік)*	Тарифний план	Одноразова плата з підключення, грн. без ПДВ	1	Житомирська	м. Звягель, вул. Відродження, буд. 2		36301	Основний 3		2	Житомирська	м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14		45980	Основний 3		3	Житомирська	м. Житомир, вул. Покровська, буд. 96		419326	Основний 4		4	Житомирська	м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14		40074	Основний 4		5	Житомирська	м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14		40223	Основний 4	
№ з/п	Область	Адреса надання послуг	Нове підключення/ модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо)	Телефонні номери (їх перелік)*	Тарифний план	Одноразова плата з підключення, грн. без ПДВ																																										
1	Житомирська	м. Звягель, вул. Відродження, буд. 2		36301	Основний 3																																											
2	Житомирська	м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14		45980	Основний 3																																											
3	Житомирська	м. Житомир, вул. Покровська, буд. 96		419326	Основний 4																																											
4	Житомирська	м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14		40074	Основний 4																																											
5	Житомирська	м. Бердичів, вул. Шкіряників, буд. 14		40223	Основний 4																																											

Послуг «ТЗ» необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шести десяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додатку на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг «ТЗ», в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером _____ цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами _____ та чинним законодавством.

Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні

1. Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет з **наданням міського номера або номера 0-892** (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» (згідно Додатку).

Послуги «Хмарна АТС»-PBX за цим Замовленням

№ з/п	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Нове підключення / модифікація (зміна тарифного плану, кількості номерів тощо)	Назва тарифного плану та швидкість	Номери
1	р-н Житомирський, село Довжик, вул. Богунська, 1-А	офіс		Хмарна АТС-10+	20номерів: +380412432001; +380412432002; +380412432003; +380412432004; +380412432005; +380412432007; +380412432008; +380412432009; +380412432015; +380412432021, +380412412105, +380412412106, +380412412107, +380412412108, +380412412109, +380412412115, +380412412116, +380412412117, +380412412118, +380412412119

Загальний розмір щомісячної абонентної плати:

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «Хмарна АТС» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожному точку підключення.

2. Визначення термінів

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовника.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал,

комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Замовника – фізична особа, якій Замовник дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача Послуги «Хмарна АТС» Замовника, на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на Віртуальну АТС Замовника та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів Послуги «Хмарна АТС» Замовника.

Доступність Послуги «Хмарна АТС» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

3. Опис Послуги «Хмарна АТС» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем або іншим оператором (провайдером) телекомунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім'я Виконавця: _____;

- адреса порталу управління: _____.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики із ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Замовника по внутрішніх (коротких) номерах.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Замовник може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Виконавець у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном _____ або за допомогою електронної пошти: _____.

4. Обов'язки Сторін

4.1 Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше __ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» Виконавець організовує та надає для Замовника Послуги «Хмарна АТС», що полягають у можливості для Замовника здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали (через Інтернет або віртуальну приватну мережу), вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами V-PBX всередині віртуальної телефонної мережі Замовника.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цієї Угоди Виконавець надає Замовнику в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-X-XX-XX (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів Послуги «Хмарна АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з'єднань з IVR обмежується

кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).

4.2.1. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Замовника].

4.2.2. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець несе відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів Послуги «Хмарна АТС» налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Виконавцем буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.3. Не направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання Послуги «Хмарна АТС» за ціною Угодою лише в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до Послуги «Хмарна АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати та передати Виконавцю акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС».

4.2.8. Здійснити тестування Послуги «Хмарна АТС» не пізніше __ робочих від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

4.2.9. Не допускати нелегальної термінації через Послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Інші умови

5.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

5.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

5.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

5.4. Виконавець гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Замовником кодека G.711. Виконавець не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

5.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Замовник здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

5.5.1. доменне ім'я Виконавця – _____;

		5.5.2. _____ адреса portalу управління для адміністратора Замовника – _____; 5.5.3. _____ адреса portalу управління для користувача Замовника – _____; 5.7. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами _____ та чинним законодавством України. 5.8. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Замовником Виконавцю протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Замовника, що зафіксоване технічними засобами Виконавця. 5.9. Виконавець має право припинити надання Послуги «Хмарна АТС» за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.9. 5.10. Питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами _____ та чинним законодавством.
3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розмір бюджетного призначення	Очікувана вартість послуг на «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» визначена на основі: 1. Наявної кількості телефонних номерів, які використовують в службовій діяльності. 2. Аналізу фактичного використання послуг в процесі функціонування РСЦ у 2023 та 2024 роках. 5. Аналізу вартості аналогічних послуг з відкритих джерел. Очікувана вартість послуг 15 600,00грн. з ПДВ.